
	Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos de Anatomía Patológica	Código: AP AOC 1.3
		Versión: 03
		Revisión: 02
		Fecha: 02/02/2016
		Vigencia: Febrero 2021
		Páginas: 1 de 7

Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos de Anatomía Patológica

**Hospital de Lota.
2016**

<p>Elaborado Por:</p> <p><i>[Signature]</i> E.U. Cristina Solís Sanhueza Enfermera Post operado Hospital de Lota.</p>	<p>Revisado Por:</p> <p><i>[Signature]</i> Q.F. Lucía Gédrez Valenzuela Encargada de Calidad Hospital de Lota.</p>	<p>Aprobado Por:</p> <p><i>[Signature]</i> DR. ANDRÉS ISLA TRAUT Médico Cirujano RUT: 6.819.659-0</p> <p>Dr. Andres Isla Traut Sub Director Médico (S) Hospital de Lota.</p>
<p>Fecha de elaboración: 02 Febrero 2016</p>	<p>Fecha de Revisión : 08 Febrero 2016</p>	<p>Fecha de Aprobación 10 Febrero 2016</p>

COPIA NO CONTROLADA

	Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos de Anatomía Patológica	Código: AP AOC 1.3
		Versión: 03
		Revisión: 02
		Fecha: 02/02/2016
		Vigencia: Febrero 2021
		Páginas: 2 de 7

Introducción

Los exámenes de anatomía patológica (Biopsias y Citológicos) han sido considerados como exámenes de riesgo. Se establece por lo tanto que cuando los resultados de estos exámenes son críticos será de suma importancia derivar al médico en forma oportuna para que él determine la conducta a seguir. Es por ello que el Hospital de Lota ha definido un protocolo que asegure la oportuna notificación y derivación de estos pacientes lo que permitirá su oportuno manejo.

1. Objetivos:

Asegurar, que una vez obtenido el resultado de una biopsia o examen citológico que puede significar riesgo para el paciente se notifique en forma oportuna para su retiro a la brevedad y presentación al médico tratante.

2. Alcance/ Ámbito de aplicación:

Todos los resultados de Biopsias y exámenes citológicos que conlleva potencial riesgo para el paciente.

3. Responsable(s):

- Médico encargado de revisión de informes de biopsias solicitadas desde Pabellón y Endoscopia.
- Médico Gineco-obstetra de turno que revisa los informes de biopsias solicitadas desde Ginecología, Obstetricia y Unidad de Patología Cervical (UPC)
- Enfermera de pabellón encargada de biopsias y citológicos.
- Matrona encargada de UPC
- TENS de Pabellón encargada de biopsias y citologías
- TENS poli Ginecología, encargado de biopsias
- TENS de poli UPC encargado de biopsias
- TENS Unidad de Toma de Muestra encargado de biopsias.

4. Definiciones:

- **Biopsia:** Procedimiento diagnóstico que consiste en la extracción de una muestra total o parcial de tejido para examinarla al microscopio.
- **UPC:** Unidad de Patología Cervical
- **Citodiagnóstico:** Procedimiento diagnóstico basado en el examen de las células contenidas en un tejido o secreciones



Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos de Anatomía Patológica

Código: AP AOC 1.3

Versión: 03

Revisión: 02

Fecha: 02/02/2016

Vigencia: Febrero 2021

Páginas: 3 de 7

5. Desarrollo:

Los resultados de biopsia o exámenes citológicos que vienen rotulados desde laboratorio en que fueron procesados como Resultado Crítico (RC), o detectados por médico revisor como de riesgo para el paciente deben ser notificados de forma oportuna. Siendo el tiempo estimado para la notificación de 2 días hábiles a partir del día siguiente a la revisión por el médico.

El criterio de criticidad estará dado por la presencia o ausencia de células atípicas.

1. Para resultados que vienen rotulados desde laboratorio de anatomía patológica con rotulo RC: TENS de pabellón encargada de biopsias y citológicos recibe de estafeta resultado de biopsia o citológico con rótulo de RC desde laboratorio y entrega a médico encargado de la revisión en forma inmediata, quien lo revisa y firma resultado, indicando fecha de la revisión.

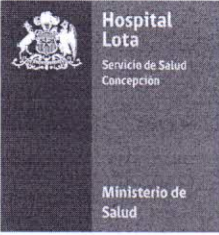
2. Para resultados revisados por médico encargado y detectados por él como de riesgo para el paciente: TENS de pabellón encargada de biopsias y citológicos entrega los informes recepcionados desde laboratorios a médico encargado de la revisión, quien los revisa y detecta resultado de riesgo para el paciente y firma resultado, indicando fecha de la revisión

Una vez definido por el médico como resultado crítico este es registrado en "libro de **notificaciones Urgentes**".

- Para resultado solicitado de cirugía, oftalmología, otorrino y urología: TENS de Pabellón encargada solicita hora de consulta médica, avisa a paciente por teléfono y entrega copia de informe a SOME.
- Resultado solicitado de endoscopia: TENS de Pabellon encargada entrega copia de informe a SOME y a TENS encargada de Toma de Muestra quien solicita hora de consulta médica y avisa a paciente por teléfono.
- Resultado solicitado de Ginecología: TENS de Pabellon encargada entrega copia de informe a SOME y a TENS encargada de ginecología quien solicita hora de consulta médica y avisa a paciente por teléfono.

SOME archiva copia en ficha clínica.

En el caso de que TENS de pabellón encargada de biopsias y citológicos fracase en tres llamadas a paciente, EU de pabellón encargada de biopsias llama nuevamente a paciente, en el caso de que fracase nuevamente, dará aviso a encargado de SOME para visita a domicilio o aviso a establecimiento correspondiente.

	Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos de Anatomía Patológica	Código: AP AOC 1.3
		Versión: 03
		Revisión: 02
		Fecha: 02/02/2016
		Vigencia: Febrero 2021
		Páginas: 4 de 7


Registros

- Libro de notificaciones urgentes del Hospital de Lota
- Libro de biopsias y citológicos del Hospital de Lota

6. Evaluación:

Indicador

Nombre del indicador	Notificación oportuna de resultados críticos de Biopsia y citológicos
Tipo de Indicador	Resultado
Formula	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pacientes a los que se les notificó resultados crítico de biopsia o citológico en forma oportuna, en el período}}{\text{N}^\circ \text{ total de pacientes con resultados críticos en el mismo período}} \times 100$
Umbral de Cumplimiento	90%
Fuente de Información	Informes de resultados recibidos.
Periodicidad	Mensual
Responsables	Enfermero de pabellón encargado de biopsias y citológicos TENS de pabellón encargado de biopsias y citológicos
Metodología.	Revisión de todos los resultados recibidos en el período (Universo de resultados).

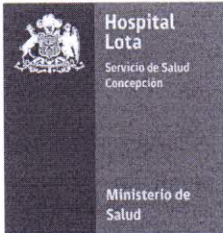
	Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos de Anatomía Patológica	Código: AP AOC 1.3
		Versión: 03
		Revisión: 02
		Fecha: 02/02/2016
		Vigencia: Febrero 2021
		Páginas: 5 de 7

7. **Anexos:**
Flujograma N° 1

8. **Control de cambios**

N° de Versión	Cambios	Fecha	Firma del responsable
03	Se incorpora en pág. 3 la notificación de resultados críticos de biopsias oftalmológicas y de otorrino.	30 junio 2016	<i>Lucía Jil</i>
03	En Pag 3 se define el registro en libro de resultados urgentes	30 junio 2016	<i>Lucía Jil</i>





Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos de Anatomía Patológica

Código: AP AOC 1.3

Versión: 03

Revisión: 02

Fecha: 02/02/2016

Vigencia: Febrero 2021

Páginas: 6 de 7

9. Distribución

- Pabellón.
- Policlínico UPC
- Unidad de toma de muestras.
- Oficina de calidad

Protocolo de Notificación Oportuna de Resultados Críticos de Anatomía Patológica

Código: AP AOC 1.3

Versión: 03

Revisión: 02

Fecha: 02/02/2016

Vigencia: Febrero 2021

Páginas: 7 de 7

FLUJOGRAMA Nº 1

NOTIFICACION DE RESULTADO CRÍTICO

